

Bijlage 4 Programma van Eisen

In deze Bijlage is het Programma van Eisen weergegeven. Door het indienen van uw Inschrijving voor deze Opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen aan de Opdracht.

Dienstverlening

Nummer	Eis
Dienstverlening 1	Inschrijver voert de Opdracht uit conform al het gestelde in dit Beschrijvend Document en de bijbehorende Bijlagen. Al het gestelde is integraal van toepassing op de Opdracht.
Dienstverlening 2	Opdrachtnemer garandeert dat in het bedrijf alle geldende veiligheidsnormen worden toegepast.

Uitvoering logistiek en transport

Nummer	Eis
Logist. & transpt 1	De uitvoering van de werkzaamheden op zon- en feestdagen is niet toegestaan, tenzij expliciet door Opdrachtgever daartoe een verzoek is gedaan.
Logist. & transpt 2	De Opdrachtnemer verzorgt de logistieke planning, het laden, transporteren en lossen van langhout op basis van de afroep van de Productieplanner van Opdrachtgever. Hiervoor krijgt Opdrachtnemer de benodigde informatie aangeleverd door de Productieplanner. Alleen bij uitzondering en in overleg met de Productieplanner kan hiervan worden afgeweken.
Logist. & transpt 3	Indien de terreinomstandigheden het niet toelaten wordt er niet afgevoerd. De chauffeur heeft een eigenverantwoordelijkheid bij de beoordeling hiervan.
Logist. & transpt 4	Indien naar het oordeel van Opdrachtgever weer- en/of terreinomstandigheden de uitvoering naar de eis van goed werk onmogelijk maken en/of de veiligheid van de Opdrachtnemer in het geding is, is Opdrachtgever bevoegd het werk of een gedeelte van het werk tijdelijk stil te leggen zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op bijbetaling of schadevergoeding. Wel kan dit aanleiding zijn tot het aanpassen van de datum van levering.
Logist. & transpt 5	Eventuele wachttijden worden als bedrijfsrisico gezien en niet verrekend, tenzij Opdrachtgever hiertoe expliciet een verzoek heeft gedaan of indien Opdrachtgever aantoonbaar verwijtbaar is kunnen wachttarieven worden verrekend.
Logist. & transpt 6	Opdrachtnemer rijdt via op kaart aangegeven transportwegen naar een opgegeven locatie van te laden langhout.
Logist. & transpt 7	Opdrachtnemer houdt er bij het laden van langhout rekening mee dat het hout langs onverharde, semiverharde of verharde wegen ligt in de objecten van de Opdrachtgever.
Logist. & transpt 8	Opdrachtnemer transporteert volgens geldende regelgeving en efficiënt de lading naar de door de Productieplanner aangegeven klant.
Logist. & transpt 9	Opdrachtnemer lost op aanwijzen van de klant de lading.
Logist. & transpt 10	Opdrachtnemer stuurt onmiddellijk na lossen/aflevering digitaal de CMR / transportbon / afleverbon / weegbon aan de Opdrachtgever, via mailadres: houttransport@staatsbosbeheer.nl en in CC naar de Productieplanner.
Logist. & transpt 11	Bij de bepaling van de afstand van A naar B wordt gerekend vanuit een vastgesteld coördinaat per Object waar geladen wordt, naar de postcode van de klant berekend via TLN planner. Over deze afstanden is geen discussie mogelijk. Dit vaste punt ligt ongeveer in het centrum van het object. Het toekomstige gebruik van GPS coördinaten voor het aangeven van laadlocatie brengt hier geen wijziging in.

Logist. & transpt 12	Van de objecten zijn transportkaarten beschikbaar. Hierop staan de routes die gebruikt dienen te worden. Afwijken van deze rijroutes uitsluitend na overleg met de Productieplanner of Rayonmanager van de Opdrachtgever.
Logist. & transpt 13	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat transportopdrachten in goede volgorde en op verantwoorde manier geladen, getransporteerd en gelost zullen worden. De klant wordt een dag voor levering gebeld.
Logist. & transpt 14	Indien op de dag van aflevering, door de Productieplanner, geen melding is ontvangen van afwijkingen wordt aangenomen dat Opdrachtnemer de lading in goede staat heeft afgeleverd.
Logist. & transpt 15	U werkt binnen de vigerende gedragscodes Natuurbeheer en Bosbeheer.
Logist. & transpt 16	Indien er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt de Opdrachtgever direct door Opdrachtnemer hierover geïnformeerd en wordt in onderling overleg verdere actie afgestemd.
Logist. & transpt 17	De door de Opdrachtnemer ingezette chauffeur(s) dienen binnen 1 jaar na aanvang van de Raamovereenkomst in bezit te zijn van het certificaat "Het nieuwe rijden".
Logist. & transpt 18	Opdrachtnemer beschikt over een geldige EURO- of communautaire vergunning (ondernemersvergunning voor transportbedrijven) door middel van het overleggen van een gewaarmerkte kopie, welke is opgesteld, dan wel afgegeven, door een erkende instantie.
Logist. & transpt 19	Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit conform de wettelijke eisen in de landen waar het transport plaatsvindt, inclusief regelgeving rond beladingsgraad.
Logist. & transpt 20	De slagbomen, toegangshekken e.d. dienen na het passeren direct te worden afgesloten.
Logist. & transpt 21	De laadlocatie dient schoon achtergelaten te worden, takken, schors e.d. worden na het laden en voor het wegrijden opgeruimd.
Logist. & transpt 22	Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers vertegenwoordigen Opdrachtgever op een representatieve wijze bij alle contacten inzake het uitvoeren van deze diensten alsof zij onderdeel uitmaken van Opdrachtgever.
Logist. & transpt 23	Opdrachtnemer kan niet zonder toestemming van Opdrachtgever een onderaannemer inzetten. Opdrachtgever zal deze toestemming niet onthouden, tenzij er zwaarwegende redenen voor zijn.

Uitvoeringseisen materieel

Nummer	Eis
Materieel 1	Materieel is geschikt voor laden, rijden en lossen van langhout, met voldoende vermogen voor op verharde, semi verharde en onverharde locaties, wegen en bospaden.
Materieel 2	Materieel is geschikt om op 1 vracht zowel langhout als zaaghout in combinatie te laden.
Materieel 3	Materieel is geschikt om vanaf een kade een boot te laden met langhout en zaaghout zonder dat de boot hoeft te keren.
Materieel 4	Opdrachtnemer garandeert dat de chauffeur voldoende hulpmiddelen ter beschikking heeft voor laden, transport en lossen waarbij de ARBO wetgeving wordt nageleefd.
Materieel 5	Gebruik van stempelplaten is verplicht.
Materieel 6	De Opdrachtnemer zet uitsluitend voertuigen in volgens minimaal Euro 6 norm. Indien u hieraan nu niet kunt voldoen dan uiterlijk binnen 2 jaar na opdrachtverlening.

Personeel

Nummer	Eis
Personeel 1	Opdrachtnemer zal gedurende de Raamovereenkomst voldoende en gekwalificeerd personeel inzetten voor de levering van de diensten zoals omschreven in dit Beschrijvend document. . Onder gekwalificeerd personeel wordt verstaan: - de chauffeurs zijn in het bezit van rijbewijs C-E met code 95 of gelijkwaardig; - alle medewerkers zijn getraind door opleiding en/of ervaring voor een vakbekwame uitvoering van de werkzaamheden; - alle medewerkers zijn de Nederlandse en Duitse/Engelse taal, zowel schriftelijk als mondeling, voldoende machtig om de instructies en protocollen e.d. volledig te begrijpen en de werkzaamheden veilig, tijdig en adequaat uit kunnen te voeren. - Opdrachtnemer zorgt er voor dat de toepasselijke instructies en de geldende wet- en regelgeving bekend zijn bij de in te zetten medewerkers en volledig door hen worden nageleefd gedurende de gehele contractperiode.
Personeel 2	Medewerkers van Opdrachtnemer die ingezet worden voor het uitvoeren van de diensten dienen volledig aan de wettelijke eisen en richtlijnen waaronder ARBO te voldoen en passen deze toe.
Personeel 3	Opdrachtnemer dient zich bij de uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften van het land waarin het transport plaats vindt en van de Opdrachtgever inzake de uit te voeren werkzaamheden.
Personeel 4	De Inschrijver verklaart middels Inschrijving expliciet dat hij bekend is met de Wet Arbeid Vreemdelingen, en dat hij conform het gestelde (o.a. ongevraagd geregistreerd overhandigen van bewijzen van recht op tewerkstelling etc.) zal handelen. Zie voor verder informatie en eisen Bijlage 8.
Personeel 5	De door de Opdrachtnemer ingezette medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden en zijn in bezit van de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het ingezette materieel tijdens de werkzaamheden.
Personeel 6	Opdrachtnemer garandeert veilige en goede werkomstandigheden voor eigen personeel en derden.
Personeel 7	Opdrachtnemer garandeert dat de wettelijke arbeidstijden worden gerespecteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Schade

Nummer	Eis
Schade 1	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van schade aan eigendommen van Opdrachtnemer, Derden en klanten. Opdrachtnemer zet zich ten volle in schade te voorkomen. Mocht onverhoopt toch schade ontstaan wordt dit direct aan Opdrachtgever (Productieplanner) gemeld.
Schade 2	Opdrachtnemer is aansprakelijk t.a.v. schade geleden door Staatsbosbeheer of aan Derden bij de uitvoering van de activiteiten opgesloten in deze Raamovereenkomst.

Commerciële eisen

Nummer	Eis
Commerciële eis 1	De prijsopbouw vindt plaats conform het in Bijlage 5 bij dit Beschrijvend document beschreven prijzenblad. U wijzigt de opmaak van het prijzenblad niet. Voor een toelichting op het invullen van het prijzenblad, zie Programma van Eisen Bijlage 4 onder Commerciële eisen en Prijzenblad Bijlage 5.
Commerciële eis 2	Inschrijver dient in de prijsinvalkolommen transportprijs / m3, zoals opgenomen in het prijzenblad Bijlage 5 de transportprijzen in Euro's exclusief BTW, tolgeld, weegbrug en MAUT te vermelden.
Commerciële eis 3	De door Inschrijver aangeboden eenheidsprijzen voor alle kilometergroepen in de prijsinvalkolommen transportprijs / m3, zoals opgenomen in het prijzenblad, in Bijlage 5, zijn voor de initiële periode vast en zijn inclusief alle kosten zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: transportkosten, de salariskosten, de overheadkosten (als onder meer huisvesting en salariskosten van niet productief personeel), de kosten voor ondersteunend werk zoals planning, de kosten voor het gebruik van apparatuur (als onder meer pc's en fax), kosten voor rapportages, kosten voor gesprekken met de Opdrachtgever, reistijden en kosten, voorrijkosten, in te zetten hulpmiddelen, te vervangen onderdelen rekening houdend met de garantietermijn en alle bijkomende kosten. Ook de kosten van de uitwerking en realisatie van de wensen in hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document worden geacht in de tarieven te zijn opgenomen.
Commerciële eis 4	Opdrachtnemer voert de Opdracht uit tegen de ingediende tarieven/prijzen zoals opgegeven op het prijzenblad.
Commerciële eis 5	Voor niet beschreven werkzaamheden worden nadere tariefafspraken gemaakt die in lijn liggen met de tarieven uit de aanbesteding.
Commerciële eis 6	Alle prijzen zijn gedurende de eerste 2 jaar vast. Indien er sprake is van onvoorziene prijsontwikkelingen gedurende de eerste 2 jaar is overleg altijd mogelijk.
Commerciële eis 7	Een maal per week stuurt de Opdrachtnemer de verzamelfactuur digitaal naar SBBhoutadministratie@staatsbosbeheer.nl, deze factuur dient te zijn gespecificeerd per vracht/order. De ritdatum, CMR-nummer, laad- en losadres/locatie, volume en eenheid, aantal, tarief en kilometers.
Commerciële eis 8	Bijzondere kosten, zoals tol, weegbrug, MAUT e.d., dienen per vracht gespecificeerd te worden.
Commerciële eis 9	Facturering dient na de uitvoering van de dienstverlening plaats te vinden.
Commerciële eis 10	Niet correcte of niet complete facturen worden per mail geretourneerd, Opdrachtnemer stuurt dan opnieuw een gecorrigeerde factuur toe.
Commerciële eis 11	Opdrachtnemer is akkoord dat de betalingstermijn die Staatsbosbeheer hanteert bij correcte en compleet ingediende facturen 30 dagen is vanaf datum van ontvangst.

Communicatie

Nummer	Eis
Communicatie 1	Alle correspondentie en communicatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dient te geschieden in de Nederlandse taal.
Communicatie 2	Gedurende de looptijd van de dienstverlening zorgt Opdrachtnemer voor één contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste vervanger die gedurende de looptijd van de Opdracht verantwoordelijk is voor de inhoudelijke uitvoering en gedelegeerd eindverantwoordelijke, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersonen.

Communicatie 3	De Opdrachtnemer is op werkdagen telefonisch en per E-mail tijdens kantoor uren bereikbaar.
Communicatie 4	Opdrachtnemer garandeert een maximale responstijd van 1 werkdag, ingaande na de dag van ontvangst, voor het beantwoorden van een vraag of het in behandeling nemen van een klacht. In geval van een klacht komt Opdrachtnemer binnen 3 werkdagen, ingaande na de dag van ontvangst, met een passende oplossing.
Communicatie 5	Opdrachtnemer heeft een proactieve en oplossingsgerichte houding bij problemen, klachten of andere calamiteiten.
Communicatie 6	De Opdrachtnemer onderhoudt een goede relatie met Staatsbosbeheer en haar klanten.
Communicatie 7	Bij perscontacten wordt altijd contact opgenomen met de contractbeheerder.

Evaluatie

Nummer	Eis
Evaluatie eis 1	De Opdrachtnemer en de contractbeheerder van Opdrachtgever voeren minimaal 1 maal per jaar een evaluatieoverleg ten aanzien van de dienstverlening en de activiteiten die de Opdrachtnemer voor haar rekening neemt. Van dit overleg wordt door de Opdrachtnemer, binnen 14 dagen, een beknopt verslag inclusief actielijst gemaakt. Eventuele acties worden voorzien van een uitvoer/realisatiedatum. Wanneer tijdens een volgend evaluatieoverleg blijkt, dat acties niet of niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet zijn gehaald, worden er maatregelen getroffen, kunnen sancties worden opgelegd of uiteindelijk de Raamovereenkomst worden ontbonden. De overlegverslagen maken deel uit van de evaluatie van onder andere de volgende onderwerpen: Veiligheid, kwaliteit van het geleverde werk, efficiency, doorlooptijd en innovatie.

Geheimhouding

Nummer	Eis
Geheimhouding 1	De Opdrachtnemer heeft een geheimhoudingsplicht als het gaat om alle gegevens betreffende hoeveelheden langhout, transportprijzen, klanten e.d. die betrekking hebben op deze Raamovereenkomst. Voor iedere schending van deze geheimhoudingsplicht kan de Opdrachtgever aangifte doen van diefstal. Daarnaast kan een onmiddellijk opeisbare boete worden opgelegd met een maximumbedrag van €10.000,- per gebeurtenis.

Juridische eisen

	Eis
Juridische eis 1	U gaat volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de bijgevoegde concept Raamovereenkomst (Bijlage 6).
Juridische eis 2	U conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de bijgevoegde Algemene Rijksvoorwaarden ARVODI 2018 (Bijlage 7) en dat bij strijdigheid van de Algemene Rijksvoorwaarden met de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst prevaleert zoals bepaald in de in Bijlage 6 opgenomen concept Raamovereenkomst.
Juridische eis 3	U gaat ermee akkoord dat andere (leverings-) voorwaarden nadrukkelijk uitgesloten zijn.